

FSU-SNUipp 81,
201 rue de Jarlard, 81000
ALBI,
05 63 38 44 34



C'EST BEAUCOUP DEMANDER ?



Albi, le 10/06/2022

à Madame la Directrice Académique
des Services de l'Éducation Nationale du
Tarn
69 avenue du Maréchal Foch
81013 Albi Cedex 9

Objet : Problématiques ANDJARO : arrêt de l'expérimentation

Madame la Directrice Académique,

La mise en place cette année de l'expérimentation ANDJARO pour rationaliser la gestion du remplacement pose de nombreux problèmes aux différent.es acteurs et actrices et ne comporte pas de réels avantages.

Outre le fait qu'on externalise une partie du Service Public à un acteur privé (forcément onéreux) dans la droite ligne de la volonté gouvernementale d'effacement des Services Publics et qu'on essaie de masquer le réel problème : le manque de personnels remplaçant.es.

Les directeurs.trices, les remplaçant.es, les secrétaires ont pu constater, à l'usage, l'inutilité de cette plateforme :

- la ou le secrétaire affecte un.e remplaçant.e à une école mais n'a aucun moyen de savoir si celui-ci ou celle-ci a bien reçu la notification et se rend bien sur l'école d'où des coups de téléphone qui restent nécessaires => alourdissement du travail des secrétaires ;
- les remplaçant.es qui ont accepté de donner leur numéro de téléphone personnel uniquement pour recevoir les affectations par SMS voient ce numéro dévoilé à toutes les écoles où iels se rendent (sachant qu'à un aucun moment iels n'ont été prévenu.es de cette diffusion) => souci de confidentialité ;
- les écoles de rattachement des remplaçant.es reçoivent les notifications d'affectation de chacun.e de ces remplaçant.es => pollution supplémentaire et inutile de la boîte mail de l'école ;
- non communication systématique dans la notification ANDJARO du niveau de classe alors que lorsque la secrétaire appelait, elle précisait le niveau de la classe => pertes d'informations importantes ;
- notifications reçues par des remplaçant.es en dehors du temps de travail (le soir ou même le weekend) => non respect du droit élémentaire à la déconnexion ;
- problèmes de synchronisation entre boîte mail professionnelle et personnelle qui engendre des soucis quant à la réception des notifications ANDJARO => retards pour les

remplacements

- la notification en elle-même n'est pas ergonomique : difficultés pour lire les horaires et l'adresse, numéro de téléphone de l'école qui commence par 5 et non 05 => perte de temps pour chercher les informations ;
- la signature de la notification par « l'Équipe ANDJARO » nous interpelle car elle sous entend que ce sont les employé.es d'ANDJARO qui affectent les remplaçant.es et donc seraient décisionnaires des affectations.

Pour toutes ces raisons, la FSU-SNUipp vous demande donc, Madame la DASEN, de ne pas prolonger cette expérimentation l'année prochaine, de demander à ce que soit mis un terme au contrat avec la Start Up ANDJARO et que les importantes sommes qui étaient allouées à ce contrat soient réutilisées pour ouvrir des postes de titulaires remplaçant.es.

Soyez assurée, Madame la Directrice Académique, de notre attachement au Service Public de l'Éducation Nationale et au respect de ses personnels.

Pour la FSU-SNUipp 81,
Les co-secrétaires, Bastien Alberty, Bérengère Bascoul ,Valérie Clerc, Thomas Verdier

